

LES CANADIENS SONT PRÊTS À CE QUE LES AMBULANCIERS PARAMÉDICAUX AIENT UN RÔLE PLUS IMPORTANT À JOUER DANS LA PRESTATION DE SOINS DE LA SANTÉ : SONDAGE D'ABACUS DATA

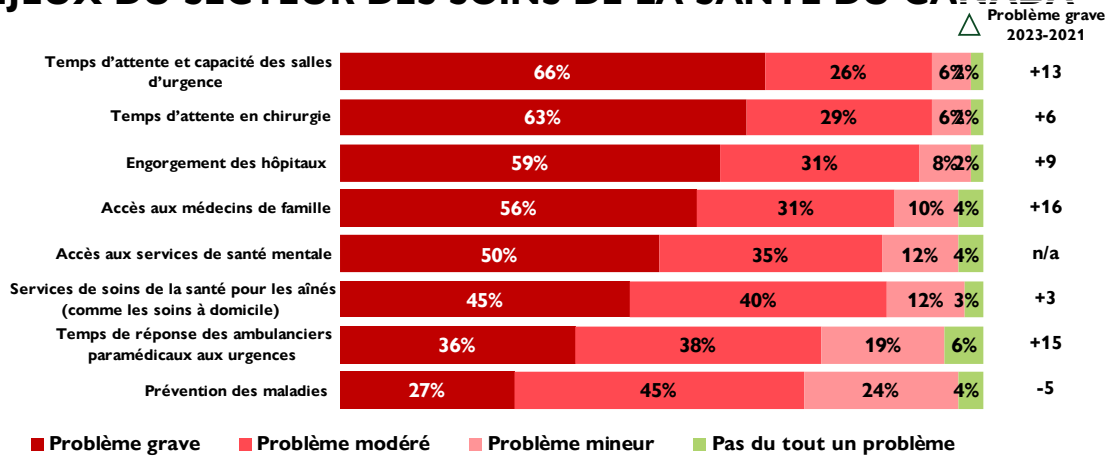
Abacus Data a mené un vaste sondage national en ligne au nom de l'Association des paramédics du Canada afin de connaître les points de vue des Canadiens et Canadiennes sur les soins de la santé et le rôle des ambulanciers paramédicaux. Ce sondage a été mené du 24 au 28 avril 2023 auprès de 3 150 adultes canadiens.

Un nombre croissant de Canadiens et Canadiennes pensent que les temps d'attente dans les urgences, l'accès à un médecin de famille et le temps de réponse des ambulanciers paramédicaux constituent un problème grave au Canada.

Les préoccupations relatives à plusieurs aspects du système de soins de la santé du Canada sont à la hausse depuis 2021. Aujourd'hui, la moitié des Canadiens sinon plus croient que les temps d'attente dans les urgences (66 %), les temps d'attente en chirurgie (63 %), l'engorgement des hôpitaux (59 %), l'accès à un médecin de famille (56 %) et l'accès aux services de santé mentale (50 %) **constituent un problème grave au Canada**. La proportion de personnes qui croient que les temps d'attente dans les urgences constituent un problème grave a augmenté de 13 points de pourcentage depuis 2021, tandis que la proportion qui qualifie l'accès à un médecin de problème grave est en hausse de 16 points.

Parlons plus particulièrement des soins de la santé. Voici une liste d'enjeux du secteur des soins de la santé du Canada qui préoccupent certaines personnes. Pour chacun d'eux, veuillez indiquer si vous croyez qu'il s'agit d'un problème grave, d'un problème modéré, d'un problème mineur, ou d'un enjeu qui ne pose pas problème.

ENJEUX DU SECTEUR DES SOINS DE LA SANTÉ DU CANADA

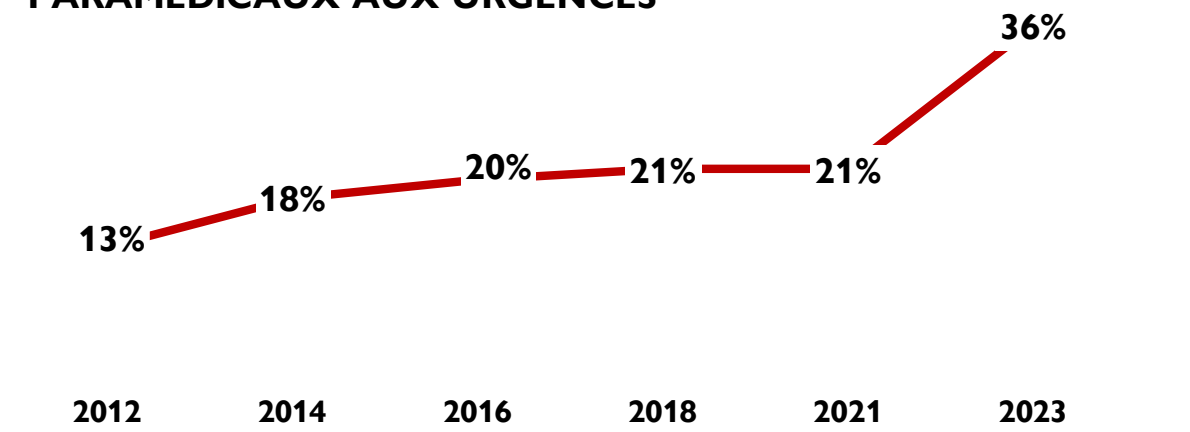


En ce qui concerne les temps de réponse des ambulanciers paramédicaux, 36 % croient qu'ils constituent un problème grave, ce qui représente une hausse de 15 points depuis 2021 et de 23 points

depuis 2012. En 2012, seulement 13 % des Canadiens et Canadiennes estimaient que les temps de réponse des ambulanciers paramédicaux étaient un problème grave.

Parlez plus particulièrement des soins de la santé / Ici une liste d'enjeux du secteur des soins de la santé du Canada qui préoccupent certaines personnes. Pour chacun d'eux, veuillez indiquer si vous croyez qu'il s'agit d'un problème grave, d'un problème modéré, d'un problème mineur, ou d'un enjeu qui ne pose pas problème.

PROBLÈME GRAVE : TEMPS DE RÉPONSE DES AMBULANCIERS PARAMÉDICAUX AUX URGENCES



Problème grave

PAC | ABACUS DATA

2

Les opinions sur les temps de réponse des ambulanciers paramédicaux sont relativement uniformes au palier régional, quoique les résidents de la Colombie-Britannique (46 %) et de l'Alberta (39 %) sont plus susceptibles d'y voir un problème grave que ceux des autres provinces.

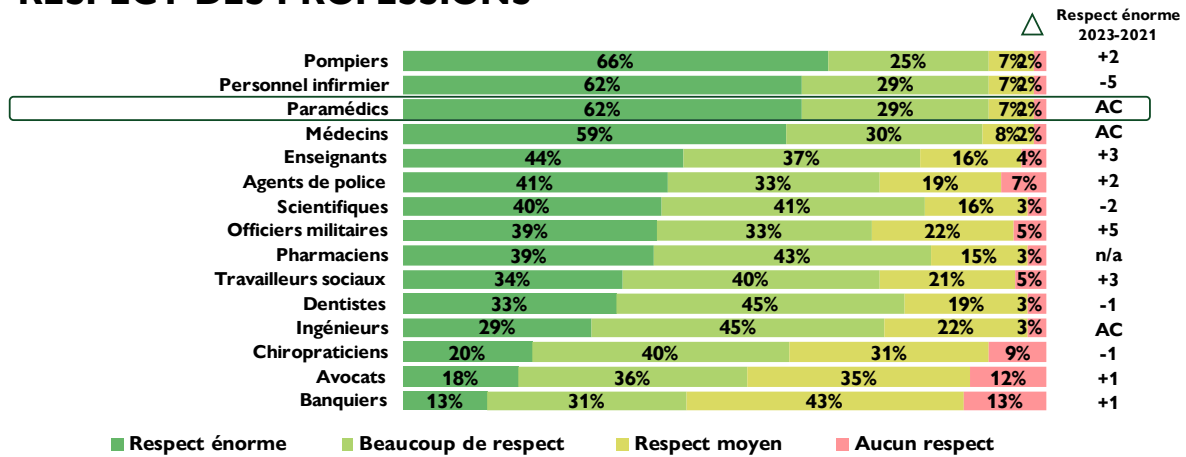
Le sondage a également révélé que les Canadiens plus âgés sont plus susceptibles de qualifier les enjeux du secteur des soins de la santé du Canada identifiés dans le cadre du sondage de problèmes graves. Notamment, 66 % des personnes âgées de 60 et plus croient que les temps d'attente en chirurgie constituent un problème grave (25 points de pourcentage de plus que les 18 à 29 ans).

Les ambulanciers paramédicaux sont très respectés et la plupart estiment qu'ils jouent un rôle central dans le système de soins de la santé.

89 % des Canadiens et Canadiennes disent avoir énormément ou beaucoup de respect pour les ambulanciers paramédicaux. Ce point de vue est noté à l'échelle du pays et des groupes démographiques.

Voici une liste de professions. Veuillez indiquer la mesure dans laquelle vous respectez chacune de ces professions selon l'échelle suivante énormément, beaucoup, moyennement, ou pas du tout.

RESPECT DES PROFESSIONS



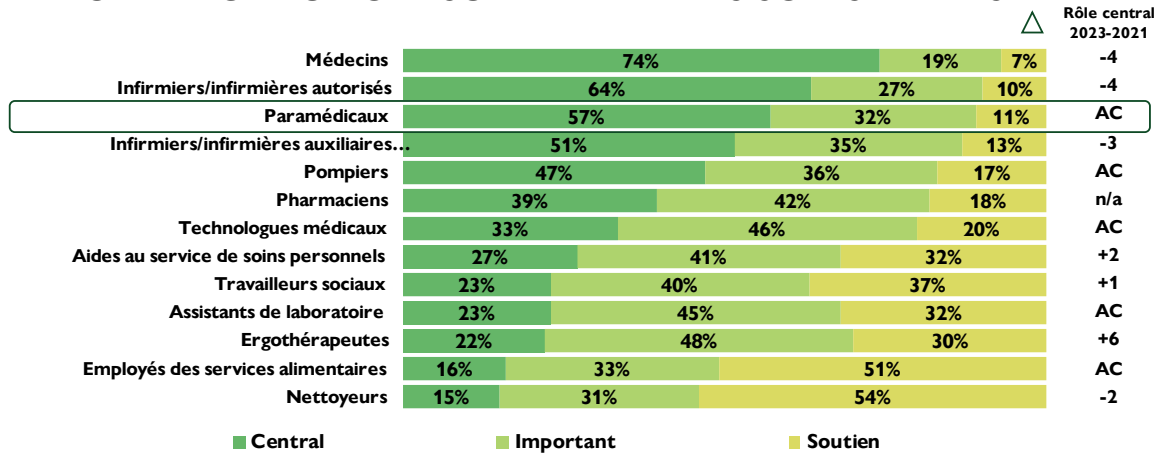
Les participants ont été invités à qualifier le rôle de différents intervenants du secteur de la santé de central, d'important ou de soutien. 57 % des répondants estiment que les ambulanciers paramédicaux jouent un rôle central et 32 % estiment qu'ils jouent un rôle important. Ces constatations sont inchangées par rapport à l'an dernier.

Dans l'ensemble, 74 % des Canadiens croient que les médecins jouent un rôle central, suivi par les infirmiers/infirmières autorisés (64 %) et les ambulanciers paramédicaux (57 %).

Les opinions au sujet des ambulanciers paramédicaux sont uniformes à l'échelle du pays ; l'on note toutefois que les Canadiens plus âgés qui ont été soignés par un ambulancier paramédical sont plus susceptibles de qualifier leur rôle au sein du système de la santé de central.

ⓘ Veuillez penser maintenant au système des soins de la santé dans son ensemble, ainsi qu'aux rôles et à l'importance des intervenants du secteur. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur des soins de la santé et nous vous demanderions de les classer dans une de trois catégories.

IMPORTANCE DU RÔLE SUR LE PLAN DES SOINS DE LA SANTÉ



Rôle central : les intervenants de ce groupe jouent un rôle central dans la prestation des services de soins de santé dans votre communauté. Important : les intervenants de ce groupe jouent un rôle important, mais non essentiel au sein du système. Soutien : les intervenants de ce groupe jouent un rôle de soutien permettant d'assurer le bon fonctionnement du système entier.

PAC | ABACUS DATA

4

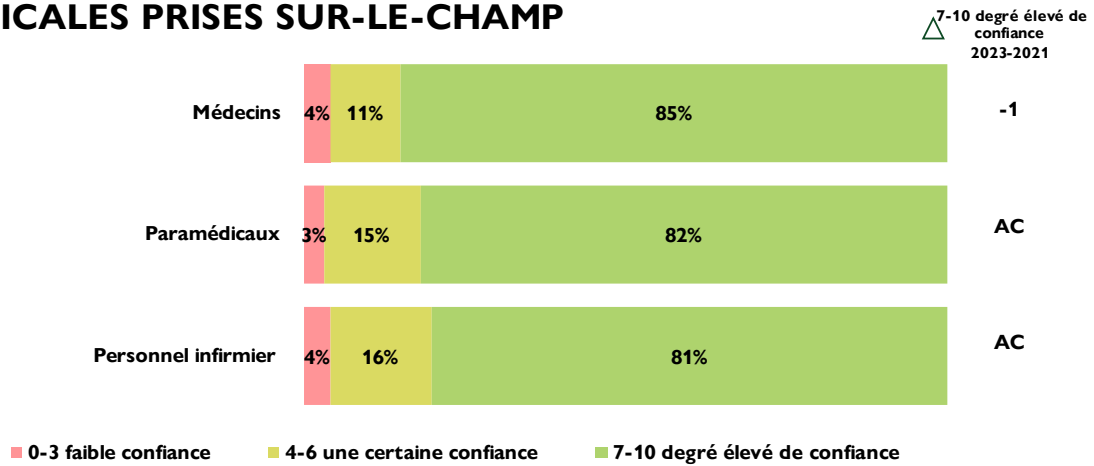
En ce qui concerne les décisions médicales prises sur-le-champ, les gens font autant confiance aux ambulanciers paramédicaux qu'aux médecins ou aux infirmiers/infirmières.

Lorsque nous avons demandé aux répondants la mesure dans laquelle ils font confiance aux médecins, aux infirmiers/infirmières et aux ambulanciers paramédicaux pour prendre des décisions sur-le-champ relatives à leur santé personnelle, huit Canadiens sur 10 (82 %) ont dit faire beaucoup confiance aux ambulanciers paramédicaux, comparativement à 81 % pour les infirmiers/infirmières et 85 % pour les médecins.

Cette confiance dans les ambulanciers paramédicaux est notée à l'échelle du pays et des groupes démographiques. 87 % des répondants qui ont été soignés ou transportés à l'hôpital par un ambulancier paramédical disent avoir beaucoup confiance dans leur capacité de prendre des décisions médicales sur-le-champ.

Dans quelle mesure faites-vous confiance aux professionnels de la santé suivants pour prendre des décisions médicales immédiates relatives à votre santé personnelle?

CONFIANCE COMPARATIVE AU NIVEAU DES DÉCISIONS MÉDICALES PRISES SUR-LE-CHAMP



83 % des Canadiens soutiennent l'idée de services paramédicaux communautaires

Nous avons présenté aux répondants la description suivante d'un programme de services paramédicaux communautaires, puis nous leur avons demandé s'ils étaient pour ou contre l'idée d'un tel programme :

Traditionnellement, les paramédicaux sont formés pour répondre aux appels d'urgence (911), prodiguer des soins aux personnes malades ou blessées et transporter les patients aux salles d'urgence. Toutefois, les patients n'ont pas tous besoin d'être transportés à la salle d'urgence. Dans plusieurs cas, ils n'ont besoin que d'une évaluation de base de leur état de santé, de traitements mineurs et d'aiguillage vers un service communautaire approprié ou un autre service de soins de santé.

Les services paramédicaux communautaires consistent à investir les ambulanciers paramédicaux dans des rôles non traditionnels de prestation de soins urgents et non urgents, sans pour autant les impliquer dans des situations potentiellement mortelles. Cet élargissement du rôle des ambulanciers paramédicaux dans le cadre d'une relation de collaboration avec d'autres professionnels des soins de santé et des agences communautaires leur permettrait de prendre en charge les patients qui n'ont pas besoin de traitements immédiats ni de transport à l'hôpital.

En vertu d'un modèle de services paramédicaux communautaires, les ambulanciers paramédicaux continueraient de répondre aux urgences médicales en plus de fournir des soins médicaux non urgents dans la communauté et dans les résidences des patients.

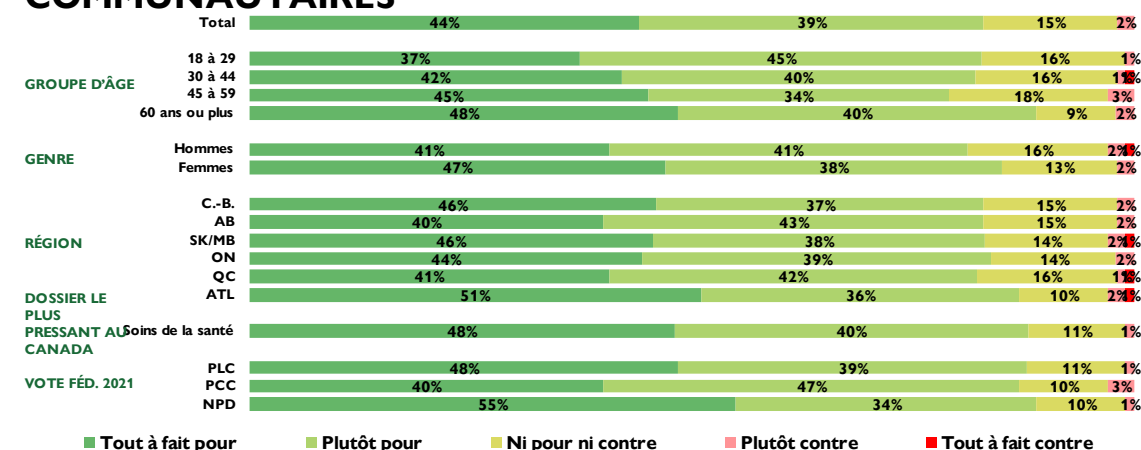
Dans l'ensemble, 83 % des Canadiens sondés se sont dit « tout à fait pour » (44 %) ou « plutôt pour » (39 %) l'idée d'un programme de services paramédicaux communautaires tel que présenté dans le sondage. Seulement 2 % se sont dits contre et les 15 % restants n'étaient ni pour ni contre.

Le degré de soutien à l'idée d'un tel programme est uniforme à l'échelle du pays et la notion est particulièrement bien reçue par les femmes — 47 % de ces dernières sont « tout à fait pour » un programme de services paramédicaux communautaires.

L'on note également un fort degré de soutien parmi toutes les allégeances politiques — les partisans libéraux, conservateurs et néo-démocratiques l'appuient en grande majorité.

En principe, êtes-vous pour ou contre l'idée de services paramédicaux communautaires

PERCEPTION DE L'IDÉE DE SERVICES PARAMÉDICAUX COMMUNAUTAIRES



Pourquoi les services paramédicaux communautaires font-ils l'objet d'un degré si élevé de soutien ?

Presque tous les Canadiens et Canadiennes sont à l'aise à l'idée d'accroître le rôle des ambulanciers paramédicaux dans la prestation des services de santé dans leur communauté. 93 % disent être « tout à fait » ou « généralement » à l'aise à l'idée — cette proportion comprend des majorités importantes parmi tous les groupes d'âge, tous les sexes et tous les sous-groupes régionaux.

En cette période où les Canadiens et Canadiennes sont profondément préoccupés par la capacité du système de soins de la santé et la possibilité d'obtenir des soins lorsqu'ils en ont besoin, ils estiment qu'il serait possible d'utiliser les ambulanciers paramédicaux à meilleur escient.

Effectivement, lorsque nous demandons aux gens s'ils pensent que les ambulanciers paramédicaux sont des intervenants d'urgence, des professionnels de la santé ou les deux, 70 % les qualifient de professionnels de la santé tout court ou de professionnels de la santé et d'intervenants d'urgence à parts égales. Comme la nature des soins de la santé au Canada et notre système de santé ont changé, la perception de cette profession a également évolué.

En fait, nous avons demandé aux répondants de choisir l'une de deux options lors de l'intervention d'un ambulancier paramédical dans le cas d'une urgence médicale : soit qu'il transporte toujours le patient à

l'hôpital, peu importe la nature du trouble médical, ou qu'il puisse déterminer s'il y a une option de traitement plus efficace. Deux répondants sur trois estiment que l'ambulancier paramédical devrait avoir la discrétion de choisir. Seulement 22 % des répondants voudraient que l'ambulancier paramédical les transporte à l'hôpital dans tous les cas.

📍 Selon vous, quelle est la meilleure façon de procéder lorsqu'un ambulancier paramédical intervient lors d'une urgence médicale

MEILLEURE FAÇON DE PROCÉDER LORS DE L'INTERVENTION D'UN AMBULANCIER PARAMÉDICAL

L'ambulancier paramédical devrait toujours transporter le patient à l'hôpital, peu importe la nature du trouble médical.

22%

L'ambulancier paramédical devrait pouvoir décider s'il y a une option de traitement plus efficace ; par exemple, consultation avec un spécialiste ou un pharmacien capable de traiter le problème plus rapidement.

65%

Je ne sais pas

13%

Conclusion

Les soins de la santé demeurent une préoccupation prioritaire pour plusieurs Canadiens et Canadiennes, surtout en ce qui concerne la capacité et les problèmes d'accès aux urgences, aux hôpitaux et aux médecins de famille. De plus, l'on note récemment une hausse marquée des préoccupations relatives au temps de réponse des ambulanciers paramédicaux. Compte tenu de ces préoccupations, les Canadiens et Canadiennes reconnaissent la valeur du rôle que les ambulanciers paramédicaux pourraient jouer pour améliorer l'accès et les résultats des patients canadiens.

Les ambulanciers paramédicaux du Canada ont bonne réputation et ils sont respectés ; les gens estiment qu'ils sont un élément central du système de santé. L'on note d'ailleurs très peu de résistance à l'idée d'un système de services paramédicaux communautaires — effectivement, les Canadiens et Canadiennes sont nombreux à soutenir cette idée, surtout les femmes qui présentent la tranquillité d'esprit qui vient de savoir que leurs êtres chers seront bien soignés advenant une urgence ou situation médicale.

Compte tenu de la réputation du processus et du rôle que voient les Canadiens et Canadiennes pour les ambulanciers paramédicaux, il n'est pas surprenant de constater que le public croit qu'ils devraient faire partie de la discussion nationale sur l'avenir des soins de la santé et qu'il estime que ces derniers pourraient jouer un rôle plus important dans la prestation de services de santé.

Méthodologie

Ce sondage, mandaté par l'Association des paramédics du Canada, a été mené en ligne du 24 au 28 avril 2023 auprès de 3 150 Canadiens âgés de 18 ans et plus.

Un échantillon de panélistes sélectionnés au hasard a été invité à participer au sondage à partir d'une série de panels partenaires sur la plate-forme d'échange Lucid. Ces partenaires consistent généralement de panels d'étude avec confirmation d'adhésion qui ont été intégrés afin de gérer la possibilité de biais dans les données provenant d'une seule source.

La marge d'erreur d'un échantillonnage aléatoire de la même grandeur pour une enquête probabiliste semblable est de +/- 1,8 %, 19 fois sur 20.

Les données ont été pondérées en fonction des données de recensement afin d'assurer que l'échantillonnage reflète la population de l'Alberta quant à l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et la région. Les chiffres étant arrondis, les sommes peuvent ne pas faire un total de 100.

Association des paramédics du Canada

L'Association des paramédics du Canada est une organisation professionnelle bénévole de praticiens en paramédecine du Canada. L'Association a pour mission de fournir des soins de qualité au public en assurant un leadership dans l'avancement des professions en paramédecine. Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter Pierre Poirier (pierre.poirier@paramedic.ca) ou consulter le site Web de l'Association (<http://www.paramedic.ca/>).